

**Convenzione assicurativa volontari
Cosa fare in caso di sinistro infortuni**



Introduzione

Questo documento è redatto con l'intento di fornire una guida all'utilizzo delle coperture infortuni in caso di accadimento del sinistro.

Ha puramente scopo informativo e non sostituisce in nessun caso la polizza con le disposizioni da seguire in caso di infortunio.

La copertura Infortuni e malattia

Oggetto della copertura

La copertura infortuni prevede il pagamento di un capitale, all'assicurato o agli aventi diritto, in caso di morte o invalidità permanente dell'assicurato, a seguito di infortunio occorso come da condizioni di polizza durante l'attività di volontariato svolta per l'ente assicurato compresa la partecipazione a raduni, mostre, manifestazioni aventi carattere promozionale, ricreative e formative connesse ai fini istituzionali dello stesso ente. Sono comprese anche le attività non previste dallo statuto se svolte in via occasionale; gli infortuni subiti durante il percorso di andata e ritorno dalla propria abitazione alla sede dell'attività nel tempo strettamente necessario per il raggiungimento della sede/abitazione e seguendo il percorso più breve

Prevede inoltre il pagamento di:

- Una diaria da ricovero per infortunio
- I danni subiti ai presidi ortopedici e di locomozione per persone con disabilità

La copertura malattia prevede il pagamento di una diaria da ricovero per malattia

Definizioni

- ✓ Infortunio: ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte o un'invalidità permanente o l'inabilità temporanea
- ✓ Invalidità permanente: la perdita permanente, definitiva ed irrimediabile, in misura parziale o totale, della capacità generica dell'assicurato ad un qualsiasi lavoro proficuo indipendentemente dalla sua professione;

Cosa fare in caso di sinistro

Denuncia di infortunio

Per essere definito infortunio un evento deve essere fortuito, violento ed esterno. In assenza di uno dei tre requisiti indicati non è liquidabile.

Per sottoporre la denuncia agli Assicuratori è necessario che venga inoltrata una comunicazione dell'infortunio (a termini di polizza entro 15 gg dall'evento o da quando ne ha avuto conoscenza il contraente, l'assicurato o i suoi aventi diritto) unitamente ad una dettagliata descrizione dell'evento traumatico, allegando la prima certificazione medica (Pronto Soccorso o simili) dalla quale si rilevi il tipo di lesione subita.

Rammentiamo di inoltrare la denuncia nel più breve tempo possibile da quando ne siete venuti a conoscenza.

Al ricevimento Aon provvederà ad inoltrare specifica lettera di riscontro con il dettaglio della documentazione o delle precisazioni necessarie per una corretta gestione.

La polizza corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se, al momento dell'infortunio, l'assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili solo le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

Consenso ex GDPR

Unitamente alla denuncia ed in adempimento alle norme contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. n. 196/2003, nonché conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione e il trattamento dei dati personali 2016/679 (GDPR), l'assicurato dovrà prendere visione dell'informativa privacy di Aon e dare il consenso al trattamento dei dati cliccando sul seguente link:

<https://aon-privacy.my.onetrust.com/hosted-webform/consent/3f996699-ab81-49df-b284-e640e5fe59d5/9f0ed5ce-ecf9-484b-ae90-e6cf01bf32d1>

Assestamento e tempi di assestamento postumi invalidanti

L'eventuale invalidità permanente residua non è valutabile finché non sia intervenuta la guarigione clinica e cioè "l'assestamento degli eventuali postumi invalidanti".

I tempi di assestamento variano mediamente dai cinque ai sei mesi dalla data di infortunio ed in caso di lesioni gravi sono ancora più lunghi.

Certificazione di avvenuta guarigione

Il medico curante o lo specialista che ha in cura l'infortunato, stabilirà l'avvenuta guarigione, emettendo apposito certificato che dovrà specificare se l'evento traumatico ha causato o meno postumi permanenti di natura invalidante, da quantificare poi in sede medico - legale.

Visita medico legale dell'assicuratore

Al ricevimento del certificato di guarigione, la Compagnia disporrà la visita medico - legale presso un suo fiduciario, che dovrà valutare in percentuale gli eventuali postumi permanenti invalidanti residuati a seguito dell'evento denunciato.

Al fine di monitorare gli Assicuratori, è assolutamente indispensabile comunicare ad Aon la data in cui è stata effettuata la visita: nei 60 giorni successivi (circa) la Compagnia provvederà a formulare l'eventuale offerta in base all'invalidità riscontrata.

Visita medico legale di parte

In caso di infortuni di una certa rilevanza e consigliandosi con il proprio medico curante circa l'opportunità di ricorrervi, può essere utile sottoporsi a visita medico-legale di parte, il cui costo rimane a carico dell'infortunato. Tale visita deve essere condotta da uno specialista in medicina legale, (pertanto può rivelarsi antieconomico ricorrervi nei casi di infortunio lieve).

Quanto sopra al fine di poter valutare la congruità dell'indennizzo offerto dagli Assicuratori.

Controversie

Qualora fra la compagnia insorgano controversie di natura medica sulle conseguenze delle lesioni o sull'entità dei postumi, la loro determinazione può essere demandata a un collegio di tre medici (il terzo scelto dai due medici di parte) che, come indicato in polizza, decide a maggioranza di voti e la decisione è vincolante per le parti.

Ciascuna parte sostiene i costi del proprio medico e contribuisce per metà alle spese del terzo medico.

Termini di prescrizione

Il diritto all'indennizzo si prescrive, in 24 mesi dalla data di accadimento, senza produzione di idonea documentazione.

Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance Brokers
Via Calindri, 6
20143 Milano
Italia

Tel: 02 45434.1

www.aon.it

Pubblicato da Aon S.p.A.

Tutti i diritti sono riservati.

Nessuna parte di questo elaborato può essere riprodotto o
trasmesso con qualsiasi mezzo senza un permesso scritto da
parte di Aon S.p.A.

